

# ReflexSystems... volgt de praktijk



## REFLEXSYSTEMS

### AUTOMATISERING VOOR DE FOODINDUSTRIE

#### Algemeen:

- Gebruiksvriendelijk
- Standaard op maat
- Geschikt voor alle segmenten in de foodindustrie
- Hoog serviceniveau
- Continu aandacht voor voedselveiligheid (HACCP)

#### Reflex 3000:

- Meer dan 75 modules in negen categorieën
- Toegang en functies per gebruiker instelbaar
- Optimaal bedieningsgemak
- Zowel op werkvloer als op kantoor actuele gegevens beschikbaar
- Software op maat voor alle bedrijfsprocessen
- HACCP, tracking en tracing
- Papierloos orderpicken en online-internetbestelmodule

#### Flex 3000 CT:

- Nauwkeurige registratie
- Vocht- en vuilbestendig
- Robuust infrarood touchscreen
- Functioneel design
- Reeks vrij instelbare functietoetsen

#### Weegsystemen:

- Betrouwbare precisie
- Eigen ijkdienst
- Keuze uit diverse soorten en weegvermogens
- Koppeling met Flex 3000 CT en Reflex 3000
- Waterdicht en eenvoudig schoon te houden

#### ReflexSystems Nederland

Transistorstraat 90  
1322 CH Almere  
T (036) 535 80 70  
F (036) 546 48 01  
E [info@reflex-systems.nl](mailto:info@reflex-systems.nl)  
I [www.reflex-systems.nl](http://www.reflex-systems.nl)

#### ReflexSystems België

Miksebaan 234  
B-2930 Brasschaat  
T (03) 317 04 00  
F (03) 317 04 09  
E [info@reflex-systems.be](mailto:info@reflex-systems.be)  
I [www.reflex-systems.be](http://www.reflex-systems.be)

REFLEXSYSTEMS  
volgt de praktijk

# ReflexSystems volgt de praktijk, al jaren

ReflexSystems biedt volledig op de praktijk afgestemde automatiseringsoplossingen voor de foodindustrie. Het assortiment bestaat uit twee componenten: het zeer uitgebreide softwarepakket Reflex 3000 voor alle bedrijfsprocessen en het registratiesysteem Flex 3000 CT. Kenmerkend voor ReflexSystems is dat alle producten en softwareoplossingen volledig op de praktijk zijn afgestemd. Daardoor zijn de systemen zeer gebruiksvriendelijk. Naast de uitgebreide mogelijkheden die Reflex 3000 standaard biedt, zijn er ook mogelijkheden voor maatwerk en kennen de producten van ReflexSystems een goede prijs-kwaliteitverhouding. Als leidraad bij de ontwikkeling van de producten van ReflexSystems geldt de afkorting KIS, die staat voor 'Keep it Simple'. Iedereen moet ermee kunnen werken.

## Reflex 3000: zeer compleet

Het softwarepakket Reflex 3000 is opgebouwd uit meer dan 75 modules en kan in vele combinaties worden gebruikt in vrijwel ieder bedrijf in de foodindustrie. Momenteel draait het systeem in meer



dan 500 bedrijven, waaronder visgroot-handels, bedrijven in wild en gevogelte, horecagroot-handels, bakkerijen, groot-handels in AGF-producten of DKW-producten en bij maaltijdproducenten.

## Met beide benen in de praktijk

Dat ReflexSystems met beide benen in de praktijk van alledag staat, heeft alles te maken met de geschiedenis van het bedrijf. Halverwege de jaren negentig ontstond B&B SLAsoft uit twee bedrijven. Door internationalisering gaat B&B SLAsoft vanaf begin 2007 verder onder de naam ReflexSystems. In Almere werd toen een pand betrokken van waaruit de gehele foodindustrie kon worden bediend. In deze plaats heeft ReflexSystems inmiddels - op bedrijventerrein Gooisepoort - een ruim nieuw pand in gebruik genomen.

## Totaal project

ReflexSystems kan als enige automatiseerder een totale oplossing leveren, zonder afhankelijk te zijn van derden. Dit houdt in dat we naast de software ook computerhardware, weegschalen, labelprinters, scanners, RFID-producten, registratieapparatuur e.d. kunnen leveren en onderhouden. Onze monteurs zorgen voor een perfecte installatie van de apparatuur, zowel op kantoor als op de werkvloer. Onze consultants verzorgen de gehele implementatie en opleiding. Omdat ReflexSystems alles in eigen hand heeft, is een korte implementatietijd mogelijk.

## De taal van de klant spreken

Bij ReflexSystems ligt de nadruk op de praktijk van alledag. Wij spreken de taal van de klant, zodat we in nauw overleg met u de beste oplossingen tot stand kunnen brengen. ReflexSystems reageert voortdurend op signalen uit de praktijk, waarbij we oplossingen zoeken die u meer efficiëntie opleveren. Zo kunnen uw klanten online bestellingen doen via onze nieuwe e-commerce module.

## Jarenlange praktijkervaring

Wie kiest voor de systemen van ReflexSystems, investeert in een totaalproject. Onze vakkundige medewerkers denken vanaf het eerste contact in elke fase mee over de beste oplossing voor uw bedrijf. Daarbij kijken we naar de dagelijkse werkprocessen en de mogelijkheden die wij kunnen bieden op basis van onze jarenlange praktijkervaring in de foodindustrie. Ervaring die u herkent in onze op maat gesneden producten en dienstverlening. Met ReflexSystems haalt u een betrouwbare partner in huis voor nu én voor de toekomst.

## Traceerbaarheid

Inspelen op actuele ontwikkelingen is een must. Wet- en regelgeving speelt immers een steeds belangrijkere rol in alle sectoren van de foodindustrie. Zo kennen we inmiddels allemaal de General Food Law, op basis waarvan producten traceerbaar moeten zijn. Als zo'n ontwikkeling eraan zit te komen, wacht ReflexSystems niet af, maar wordt ruim voor de invoering van wetgeving een module ontwikkeld die aan het bestaande Reflex 3000-systeem kan worden gekoppeld. En daarbij letten we vanzelfsprekend vooral op de praktijk en kijken we of het systeem ook echt werkbaar is. Dat is precies wat u van een meedenkende leverancier mag verwachten: problemen oplossen.

*ReflexSystems volgt de praktijk*

*ReflexSystems...  
roots in de slagerswereld*

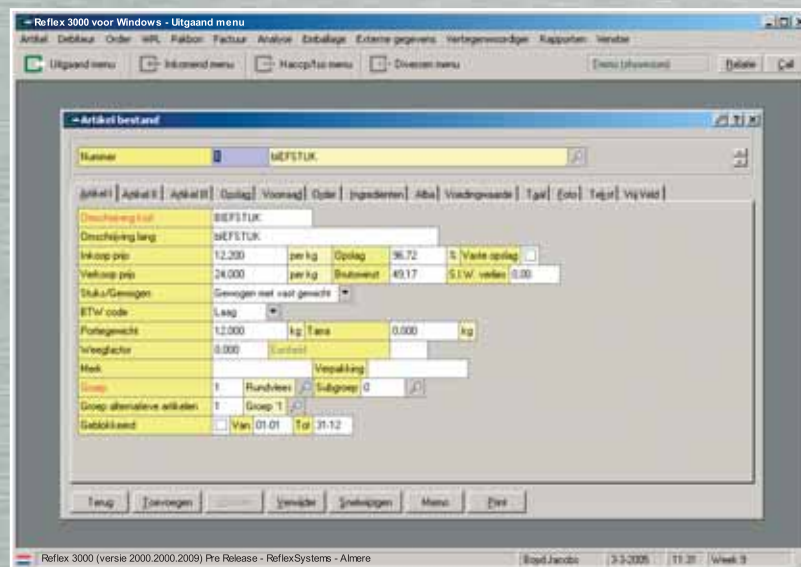


# Reflex 3000: hét softwaresysteem voor de foodindustrie

Afbeelding rechts: wysiwyg labelopmaak

Een van de meest in het oog springende en door alle klanten gewaardeerde voordelen van het automatiseringssysteem Reflex 3000 is dat het uit modules is opgebouwd. Verdeeld over negen categorieën vormen de meer dan 75 modules de bouwstenen van het systeem. Aan de hand van uw specifieke situatie bepaalt u zelf welke modules u wilt aanschaffen.

Voorbeeld artikelbestand



Dankzij de flexibele opbouw is Reflex 3000 het enige systeem dat 'standaard op maat' wordt toegesneden op uw onderneming. Op basis van nieuwe ontwikkelingen in de markt zal het aantal modules naar verwachting alleen maar toenemen.

Voorbeeld Flex 3000 CT scherm lay-out



## ReflexSystems volgt de praktijk

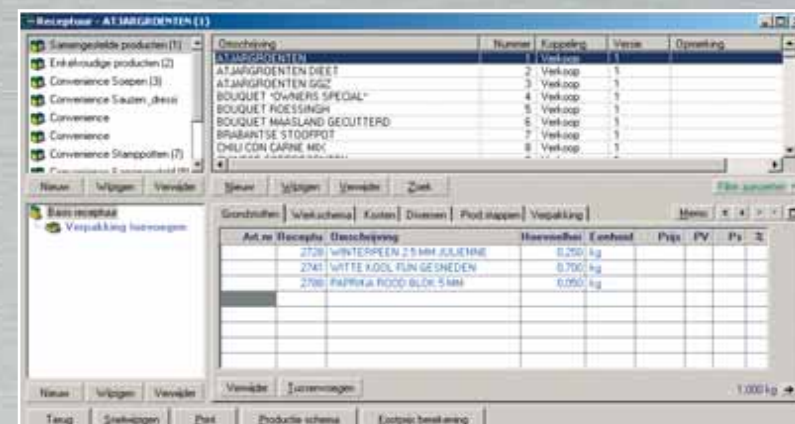
De specifieke dynamiek van de foodindustrie is het uitgangspunt bij de ontwikkeling van elke nieuwe module die aan het Reflex 3000-pakket wordt toegevoegd. Niet voor niets is ons motto 'ReflexSystems volgt de praktijk', want Reflex 3000 is gegroeid vanuit die praktijk. Daarom past het heel goed in zowel kleine als grote bedrijven, van horecagroothandel tot visverwerker en van AGF-specialist tot vleesleverancier. De dagelijkse gang van zaken in de foodindustrie is voor ons een onuitputtelijke inspiratiebron voor verbeteringen, uitbreidingen en vernieuwingen.

## 100% praktijkgericht

Vanaf de eerste versie van het Reflex 3000-programma hebben bedrijven ReflexSystems gevoed met gebruikersrapporten, verlanglijstjes en tips om nog betere producten te maken. Daardoor is Reflex 3000 het praktische systeem geworden dat het nu is: praktijkgericht, flexibel en met een optimaal bedieningsgemak. Meer dan 500 bedrijven hebben al voor Reflex 3000 gekozen.

## Goederenstroom beheersen

De in het Reflex 3000-programma ingevoerde inkooporder wordt bij ontvangst op het scherm van de Flex 3000 CT opgeroepen. Ieder product wordt geregistreerd, waarbij van gewogen producten het werkelijke gewicht wordt opgeslagen via de gekoppelde weegschaal. Met behulp van de geïntegreerde HACCP-module worden tevens de CCP's (critical control points) geregistreerd. Ten behoeve van de traceerbaarheid en de kostprijscalculatie worden partijen aangemaakt waaraan zowel van tevoren als achteraf de gewenste gegevens gekoppeld kunnen worden. Deze centraal opgeslagen informatie kan vervolgens op elke willekeurige plaats worden opgeroepen. Zo kunnen voorraden automatisch worden bijgewerkt en worden de journaalposten t.b.v. het grootboek automatisch aangemaakt. Met één druk op de knop kunnen desgewenst pakbonnen, rapporten en facturen worden geprint. Daarnaast kan Reflex 3000 moeiteloos gekoppeld worden aan randapparatuur als labelprinters, barcodescanners, thermometers, chipherkenning en spraakherkenning.

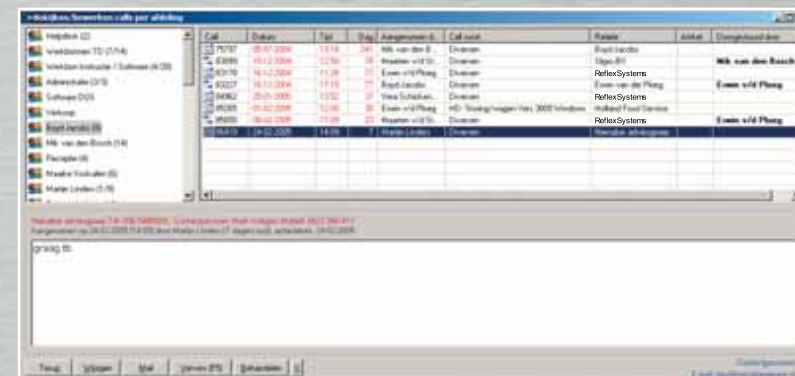


Voorbeeld onderhoud recepturen

## Bedieningsgemak

Dankzij het bedieningsgemak kan elke medewerker met het systeem werken, dat zo is ingericht dat vergissingen tot een minimum zijn gereduceerd. Ook nieuwe medewerkers zijn in een oogwenk vertrouwd met Reflex 3000.

Uitgebreid relatiebeheer / Call registratie



## “Ze lopen zelfs op de praktijk vooruit”



“Over de software Reflex 3000 niets dan lof”, zegt Wilco Brinkhorst van de Wild & Gevolgelte Groep. De W&G Groep levert wild en gevogelte, zowel rauw als gegaard, aan horecagelegenheden, cateringbedrijven, congressentra en institutionele keukens van ziekenhuizen. “We zijn superafhankelijk van het systeem. Ik zou niet weten wat we zonder zouden moeten, dan kunnen we gewoon niets.” Victor Brinkhorst vult aan: “In principe kan alles: de mogelijkheden zijn onbeperkt, dat is geweldig. Bovendien is het systeem heel simpel, dus supergebruiksvriendelijk - ook de handleidingen bijvoorbeeld zijn heel duidelijk.” Victor en Wilco vinden dat ReflexSystems de slogan ‘volgt de praktijk’ echt waarmaakt. Victor: “Ja, dat klopt precies. Sterker nog: ze lopen zelfs op de praktijk vooruit. Bijvoorbeeld met traceability, wat nu wettelijk verplicht is. Verwacht dan niet dat ze eerst eens gaan bedenken hoe ze dat aanpakken, nee hoor, dan hebben ze al een programma geschreven. Ze springen heel goed in op nieuwe mogelijkheden en eisen. Op dit moment is bestellen via internet bijvoorbeeld hot, daar zijn ze ook volop mee bezig. En het zijn enthousiaste jongens, ze denken met je mee.”

Victor Brinkhorst, directeur W&G Groep

# Reflex 3000: standaard software op maat

## Financieel

Reflex 3000  
Reflex Pakbon historie  
Reflex Factuur historie  
Reflex ANP  
Reflex Valuta  
Reflex Boek  
Reflex Inkoop  
Reflex Cbs/Iris  
Reflex spaaracties  
Reflex Contractprijzen

Artikelen, klanten, prijsafspraken, pakbonnen en facturen  
Archivering van pakbonnen  
Archivering van facturen  
Vastleggen ANP groepen en prijsverhoudingen  
Factureren in vreemde valuta  
Koppeling met boekhoudpakket  
Inkoop registratie, inkoopartikelen, crediteuren, prijsafspraken  
Koppeling aan het Irispakket van het C.B.S.  
Bijhouden van spaarpunten op omzet per klant  
Aanmaken en beheren van contract afspraken

## Back-office

Reflex Pakbon opmaak  
Reflex Factuur opmaak  
Reflex Cmr  
Reflex Vrachtbrief  
Reflex Relatie beheer  
Reflex Vertegenwoordiger  
Reflex Vertegenwoordiger op laptop  
Reflex Offertebeheer  
Reflex Rapportgenerator  
Reflex Taakplanner

Vrije pakbon lay-out  
Vrije factuur lay-out  
CMR documenten printen van pakbonnen  
Aanmaken van externe verzendbonnen  
Beheer van relaties en documenten; koppeling met tekstverwerker  
Aanmaken en bijhouden van targets en bezoeken  
Standalone versie voor vertegenwoordiger op laptop  
Aanmaken en beheren van offertes in Reflex 3000  
Zelf aanmaken van rapporten met de Reflex database  
Uitvoeren van opdrachten op vaste tijden, zoals printen productiestickers en productielijsten.

## Order

Reflex Order  
Reflex Backorder  
Reflex Order historie  
Reflex Productie sticker  
Reflex Inkoopplan  
Reflex Bestellijst  
Reflex Inkoop order  
Reflex Order Warehouse  
Reflex O.B.E.  
Reflex O.V.C.

Orderadministratie, productie- en besteloverzichten  
Automatisch aanmaken van backorders, registratie controle  
Archiveren van orders  
Printen productielabels (opdrachtkaartjes) printen  
Samenstellen van inkoopplan op basis van selecties en orders  
Bestellijsten printen per debiteur  
Orderadministratie t.b.v. de inkoopafdeling  
Koppeling order-entry tussen meerdere filialen  
Zorgt voor een continue order back-up  
Zorgt voor een controle op de volledigheid van de order

## Wegen / registeren

Reflex Weeg / Registratie  
Reflex Label  
Reflex EAN  
Reflex WSS  
Reflex Calc online  
Reflex Label automaat  
Reflex Meetpunten  
Reflex E-weging

Software voor Flex 3000 (CT) terminals  
WYSIWYG label opmaak, printen van labels.  
Registreren en produceren van EAN barcodes  
Papierloos orderpicken met draagbare polsscanner  
Realtime calculeren van alle partijen via Flex 3000 CT  
Koppeling aan Weeg Prijs Label automaat  
Zelf aanmaken van een reeks van meetpunten voor de Flex 3000 CT  
Registratie volgens wettelijke E normering

## Logistiek / Productie

Reflex Emballage  
Reflex Pocket Emballage  
Reflex Voorraad  
Reflex Pallet lokatie  
Reflex Partij voorraad  
Reflex Pluimvee trace  
Reflex Runder trace  
Reflex Receptuur  
Reflex Productie  
Reflex GFL  
Reflex Rittenplan koppeling  
Reflex Calculatie  
Reflex Vis Trace

Emballage registratie (historisch) per klant en per emballage  
Registeren emballage via Pocket PC op locatie  
Voorraad administratie per artikel, locaties  
Voorraad- en locatie beheer voor pallets  
Bijhouden voorraad op partij niveau  
Geïntegreerde pluimvee partijregistratie incl. pluimvee etikettering  
Geïntegreerde runder partijregistratie incl. runder etikettering  
Receptuur, werkschema, geïntegreerde (kost)prijs berekening  
Interne productie opdrachten gekoppeld aan reflex receptuur  
Eenvoudig kunnen traceren t.b.v. General Food Law  
Koppeling aan rittenplan-optimalisatie software  
Vlees calculatie, geïntegreerde (kost)prijs berekening  
Geïntegreerde partijregistratie voor vis

## ISO 9002 / HACCP

Reflex Productspecificatie  
Reflex H.A.C.C.P.  
Reflex Call registratie  
Reflex Temperatuur  
Reflex Verpakkingsconvenant

Inkoop- en verkoop productspecificaties definiëren en printen  
Definiëren CCP's t.b.v. Flex-3000 en Term 3100, analyse CP's.  
Klachten registratie gekoppeld aan reflex relatie beheer  
Temperatuur meting via de Flex 3000 (exclusief hardware)  
Bijhouden op leveranciersniveau van verpakkingsmiddelen

## Management

Reflex Verkoopanalyse  
Reflex Inkoopanalyse  
Reflex Management  
Reflex Data Warehouse  
Reflex Debiteuren Budget

Verkoopanalyse per artikel, klant, groep, ABC analyse, grafieken  
Inkoopanalyse per leverancier, artikel, groep en grafieken  
Mutatiecontrole (prijzen, artikelen, gewichten, aantallen)  
Centraal data beheer t.b.v. filialen  
Jaar budget bewaking voor uw klanten

## Netwerk

Reflex Minilan  
Reflex Lan I  
Reflex Lan II  
Reflex Lan III  
Reflex Lan IV  
Reflex Lan V

REFLEX gebruikers in windowsnetwerk tot 3 gebruikers  
REFLEX gebruiken op een netwerk t/m 5 gebruikers  
REFLEX gebruiken op een netwerk t/m 10 gebruikers  
REFLEX gebruiken op een netwerk t/m 20 gebruikers  
REFLEX gebruiken op een netwerk t/m 50 gebruikers  
REFLEX gebruiken op een netwerk t/m 250 gebruikers

## Externe koppelingen

Reflex Export  
Reflex Import  
Reflex Internet bestel  
Reflex Internet bestel analyse  
Reflex E-commerce  
Reflex Edi koppeling  
Reflex Externe koppelingen

Exporteren van pakbon- en factuurgegevens naar extern pakket  
Importeren van ASCII bestanden vanuit extern pakket  
Order ingave via internet met koppeling naar Reflex 3000  
Verkoop analyse opvraagbaar via internet  
Toolkit t.b.v. de koppeling tussen Reflex 3000 en uw internetsite  
Integratie Electronic Data Interchange  
Koppeling aan externe pakketten zoals Inversco, Deli XL

## “ReflexSystems is partner waar je direct en goed mee kunt schakelen”

Holland Food Service uit Wijchen heeft van oudsher een uitstekende reputatie als het gaat om het produceren en leveren van al dan niet ge-gaarde aardappelen, groenten en fruit (AGF), direct serveerbare maaltijd-componenten en diepvriesproducten aan de institutionele grootkeuken. Controller Bas Ceelen stelt dat het bedrijf voorop wil blijven lopen. “Wij spelen in op snelle veranderingen in de markt door continue verbetering van ons assortiment, de productietechnieken, kwaliteit en dienstverlening. Automatisering moet deze filosofie ondersteunen. Wij leggen onze wens bij ReflexSystems neer, maar ze nemen zelf ook initiatieven. Het modulaire systeem is een groot voordeel. Je kiest eerst die modules die je als basis wilt gebruiken. Later kun je andere modules toevoegen.” Holland Food Service werkt ook met de internetbestelmodule. “Dat betekent dat klanten makkelijker kunnen bestellen en een beter inzicht in ons assortiment van 15.000 artikelen krijgen”, aldus Ceelen. Ook kunnen ze - op momenten dat het hun schikt - informatie opvragen, zoals verkoopstatistieken. Ons assortiment wordt steeds verder uitgebreid en de catalogus wordt automatisch aangepast. Het voordeel is dat het systeem voor ons bedrijf geschikt wordt gemaakt.”

Bas Ceelen, controller Holland Food Service



## “We gebruiken die modules die voor ons geschikt zijn”



“Zonder perfecte automatisering kunnen we niet meer. Ons bedrijf draait grotendeels op Reflex 3000 van ReflexSystems, waar we nu drie jaar ervaring mee hebben. We gebruiken die onderdelen die voor ons geschikt zijn. Daardoor heb je ook geen overbodige poespas.” Marco Boltze is facilitair manager bij Verhaaren, dat vestigingen heeft in Tilburg en Venlo. Verhaaren is een groothandel in aardappelen, groenten en fruit (AGF) en levert tevens panklare AGF-producten. Het is de flexibele en betrouwbare levering van ontelbare productcombinaties die maakt dat er ook hoge eisen aan het automatiserings-systeem worden gesteld. “We hebben te maken met een speciale tak van sport. We werken met dagprijzen en soms zelfs met producten die gedurende de dag van prijs veranderen. Dat vergt veel flexibiliteit. We willen dat wel meteen in het systeem kunnen invoeren om een goede prijs te kunnen bepalen en vervolgens willen we dat weer terugzien in de facturen. Dat lukt ook. ReflexSystems kiest, net als wij, voor een praktische benadering.” Boltze wijst ook op samengestelde producten zoals soepgroenten, waarin bloemkool, prei, ui en wortel in één pakket zitten. “Het is dan handig dat alles zo geautomatiseerd is dat meteen de prijs duidelijk wordt.” Hij is ook tevreden over de manier waarop ReflexSystems meedenkt met zijn klanten. Boltze: “Ze kwamen al in een vroeg stadium met een module voor tracking en tracing, in verband met de invoering van de General Food Law op 1 januari 2005. Ze wachten niet af tot een klant iets roept, maar nemen op basis van hun ervaring en kennis van de markt zelf initiatieven.”

Marco Boltze, facilitair manager Verhaaren AGF

# Flex 3000 CT: eenvoudige bediening op de werkvloer

Foto rechts:  
Registreren in de praktijk

Voor een uitgebalanceerde organisatie van een bedrijf is een goed registratiesysteem met duidelijke terminals onontbeerlijk. Relevante gegevens moeten immers op een eenvoudige manier in het systeem kunnen worden ingevoerd. Onder de noemer Flex 3000 CT brengt ReflexSystems registratiesystemen op de markt. Deze systemen sluiten naadloos aan op het softwarepakket Reflex 3000, waarin alle mogelijke bedrijfsprocessen kunnen worden ondergebracht.



## Alles is mogelijk

Door in te spelen op de wensen van ieder afzonderlijk bedrijf, kunnen de opzet en de functionaliteit van de systemen verschillen. Wilt u bijvoorbeeld direct pakbonnen en facturen printen? Of zijn er productielijsten per afdeling nodig? Alles is mogelijk door de combinatie van de Flex 3000 CT-terminal met de modulair opgebouwde software. Bovendien is de terminal uit te voeren met één of meer geïntegreerde weegschaal-aansluitingen.

## Functioneel design

Bij een registratiesysteem is overzichtelijkheid een eerste vereiste en mogen vocht en vuil ook geen nadelige invloed hebben op de werking van het apparaat. De Flex 3000 CT is een robuust uitgevoerde

industriële terminal met touchscreen (spatwaterdicht). Een fraai staaltje van functioneel design, waarbij het scherm telkens duidelijk is ingedeeld.

## Weegsystemen: wegen is weten

Meten is weten, wordt weleens gezegd. Maar dat geldt ook voor wegen. Vandaar dat we in de verssector het begrip 'wegen is weten' hebben geïntroduceerd. ReflexSystems levert diverse soorten weegschalen die gekoppeld zijn aan de Flex 3000 CT-terminal en daarmee direct geïntegreerd zijn in het softwarepakket Reflex 3000.

## Bankweegschalen en doorrijweegschaal

ReflexSystems produceert bankweegschalen met weegvermogens van 3 tot 300 kilo en doorrijweegschalen met weegvermogens van 150 tot 3000 kilo. Deze weegsystemen zijn uitgevoerd in rvs en waterdicht volgens de IP 67-norm.

## Rail- en vloerweegschalen

Ook worden er railweegschalen met weegvermogens van 150 tot 600 kilo geproduceerd en zijn er vloerweegschalen (inbouw) met weegvermogens van



Waterdichte RVS weegschaal uit eigen fabriek

150 tot 3000 kilo in het assortiment opgenomen. Deze vloerweegschalen kunnen geconstrueerd worden met afneembare deksels, zodat ze bijzonder eenvoudig te reinigen zijn. Dit doen we omdat HACCP bij ReflexSystems een hoge prioriteit heeft.

## Made in Holland

Alle software- en hardwarecomponenten worden door ReflexSystems in eigen beheer in Nederland ontwikkeld en geproduceerd.

Zelfs voor het iken van de weegsystemen en de periodieke controles heeft ReflexSystems een eigen gecertificeerde ijkdienst in huis.



Railweegschaal uit eigen fabriek

## 'Ook voor kleinere bedrijven interessant'

Zeevisgroothandel Gebr. Muys heeft niet alleen nagenoeg alle modules van Reflex 3000, maar ook vijf Flex 3000 CT-terminals. "Goede apparaten, heel geschikt voor een natte omgeving, want met vis zit je altijd met vocht", aldus Willem Vedder. Op 1 oktober 2003 ging het Reflex 3000-systeem 'live' bij de zeevisgroothandel. In Spakenburg wordt de ingekochte vis door de ongeveer zeventig medewerkers bewerkt en doorverkocht aan ambulante vishandelaren, viswinkels en groothandels. Daaronder bevinden zich steeds meer buitenlandse bedrijven. Vaste klanten worden twee à drie keer per week beleverd, over het algemeen 's nachts. Vedder: "We draaien nu een jaar. In het begin heb je altijd wat aanpassingen, logisch, dingen die nog niet precies lopen zoals je wilt, maar ondertussen werkt het allemaal en ik moet zeggen: het bevalt goed. Het systeem is erg uitgebreid en heeft heel veel mogelijkheden voor statistiek en analyse, dat is prettig. Dankzij de modulaire opbouw kun je nemen wat je nodig hebt en hoeft je niet allerlei onnodige onderdelen aan te schaffen die je toch nooit gebruikt. Daardoor is het ook voor kleinere bedrijven interessant."

Willem Vedder, hoofd automatisering Kennemer Vis-Groep, waarvan Gebr. Muys een onderdeel is.



## 'Papierloos orderpicken met een RF-scanner'

'Trendsetters in grootverbruik' is de pay-off van Horesca Smulders in het Brabantse Goirle. "We willen onze klanten steeds weer nieuwe dingen laten zien en vooroplopen als het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Dat geldt zeker ook voor automatisering, al betekent dat dat je weleens extra inspanningen moet leveren, omdat je de eerste bent." Stefan Smulders is directeur van horecagroothandel Smulders. Op het gebied van automatisering wordt nauw samengewerkt met ReflexSystems.

Door samenwerking met ReflexSystems kon Horesca Smulders overschakelen op draadloos orderpicken met een RF-polsscanner. Smulders: "De verkoopbon die wordt aangemaakt, is dan meteen oproepbaar bij de orderpickers. We werken nu volledig papierloos, waardoor we kosten besparen; bovendien is het goed voor het milieu. Bij Horesca Smulders worden dankzij het nieuwe systeem minder pickfouten gemaakt. Stefan Smulders: "Ook besparen we op kosten voor controle van de orders, want dat is niet meer nodig. Dat scheelt toch al snel zo'n veertig uur per week. De scanner geeft immers direct aan of het goede product is gepickt en of alle producten zijn verzameld. Fouten kunnen bijna niet meer voorkomen. En als het dan toch misgaat, kun je achteraf herleiden waar dat is gebeurd, zodat je voor een volgende keer maatregelen kunt nemen."

Stefan Smulders, directeur horecagroothandel Smulders



## Het leven van klanten makkelijker maken

Code rechts:  
De sourcecode van Reflex 3000 bestaat uit meer dan 1 miljoen regels!

Productontwikkeling staat bij ReflexSystems hoog in het vaandel. Daarbij gaat het - hoe kan het ook anders - om puur praktische oplossingen. Er wordt gewerkt vanuit de gedachte dat men het leven van de klanten makkelijker wil maken. ReflexSystems is dan ook voortdurend bezig de bestaande software aan te passen en nieuwe producten te bedenken om bedrijven praktische ondersteuning te bieden bij hun bedrijfsprocessen.

ReflexSystems bedenkt weliswaar oplossingen vanuit de dagelijkse praktijk van de foodindustrie, maar ook wet- en regelgeving speelt een rol bij de productontwikkeling. Om invulling te kunnen geven aan de tracking-en-tracingeisen in de General Food

Zelf ontwikkelde weegprint  
t.b.v. de Flex 3000 CT



```

@lib w_@libExport
.CreateReader
.StartBereik "Routes", True
.RaiseEvent ProgressInit(0, Value.TotalReorde)
.Value.IndexNumber = 0
.Value.FieldValue("Nummer") = 0
.Value.GetFirst
Do While Value.Stage = 0
  Teller = Teller + 1
  RaiseEvent ProgressChange(Teller)
.StartBereik "RouteRecord"
.AddItem "Status", "N"
.AddItem "Nummer", Value.FieldValue("Nummer")
.AddItem "Omschrijving", Value.FieldValue("Omschrijving")
.AddItem "BuitTijd", TimeToString(Value.FieldValue("BuitTijd"))
.EndBereik
.Value.GetNext
Loop
.RaiseEvent ProgressReady
End With
    
```

Law is het Reflex 3000-systeem voorzien van een speciale module op dat gebied.

Voor klanten die de mogelijkheid van online bestellen willen introduceren, heeft ReflexSystems een speciale internetbestelmodule aan het pakket toegevoegd. Ook is er een systeem ontwikkeld om papierloos orders te piken via draadloze RF-terminals, zoals een polsterterminal met gekoppelde vingerbarcodescanner waarbij beide handen vrij blijven. Steeds vanuit de gedachte 'Hoe kunnen medewerkers er in de praktijk het best mee werken?' Want daar gaat het uiteindelijk om. ReflexSystems ontwikkelt alle software zelf, omdat het voor ons van strategisch belang is dat we alle kennis in huis hebben. Zo kunnen we u het best be-

## Praktijkgerichte service

dienen. Naast de hoge kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en goede prijs-kwaliteitverhouding is service voor ReflexSystems in toenemende mate belangrijk om zich te onderscheiden van concurrenten. Service verlenen is voor u en ons onder meer belangrijk om de kwaliteit van de producten - en dus ook van de software - op een hoger niveau te krijgen. Zo komen er op basis van uw wensen, ervaringen en eisen regelmatig nieuwe releases van modules van Reflex 3000. Die zijn zo veel mogelijk op de praktijk gericht. Om storingen in de bedrijfsprocessen te voorkomen, worden alle nieuwe producten en systemen van tevoren uitgebreid getest. Bijvoorbeeld met prereleases, waarbij de praktijk van bedrijven wordt nabootst.

### Professionele helpdesk

Voor vragen of eventuele problemen beschikt ReflexSystems over een uiterst professioneel opererende helpdesk. Deze helpdesk weet exact welke apparaten en welke software zijn geleverd en kan zo nodig direct telefonisch een oplossing aandragen. Mocht dit niet lukken, dan komt zo snel mogelijk een van onze monteurs langs om het probleem op te lossen. ReflexSystems beseft dat dat van groot belang is, omdat storingen tot gevolg kunnen hebben dat processen stil komen te liggen. En dat is iets wat te allen tijde moet worden voorkomen. Als u wensen hebt die om een gedegen oplossing vragen, kunt u terecht bij een van onze consultants.



De helpdesk:  
telefonisch direct  
oplossingen aandragen

## "Je merkt dat het systeem is ingericht door jongens die de praktijk kennen"

"Als je met Reflex 3000 gaat werken, merk je meteen dat het systeem is ingericht door slagers, of in ieder geval door jongens die de praktijk van de levensmiddelenbranche kennen. Die begrijpen dat je in één oogopslag de historie van een klant moet kunnen overzien, of dat je met één druk op de knop je emballage te voorschijn wilt halen. Ik kan de claim 'ReflexSystems volgt de praktijk' dus volledig onderschrijven."

Peter Pruij, bedrijfsleider en systeembeheerder van het Verscentrum Almere, is enthousiast over Reflex 3000. "Toen wij zo'n vijftien jaar geleden begonnen met automatiseren, kwamen we al gauw bij ReflexSystems uit. Ik had meteen vertrouwen in hun systeem, doordat ik wist dat de makers zelf uit de praktijk van de slagerij afkomstig waren. De keus was dus snel gemaakt, en ik heb er nooit spijt van gekregen." Zonder Reflex 3000 zou het Verscentrum Almere volledig onthand zijn. Pruij: "Het hele bedrijf werkt ermee. Het mooie van het pakket is dat er voor alle afdelingen modules zijn die je zo aan elkaar kunt koppelen."

Een ander voordeel is het gebrek aan storingen. "Het systeem is beslist niet storingsgevoelig. We hebben zelden vastlopers, en dat is heel belangrijk in onze branche, omdat we toch met dagverse producten werken. Alles moet rap-rap, we kunnen ons niet permitteren dat het systeem een paar uur plat ligt", aldus Pruij.



Peter Pruij, bedrijfsleider Verscentrum Almere

