



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry

#### Algemeen:

- Gebruiksvriendelijk
- Standaard op maat
- Geschikt voor alle segmenten in de foodindustrie
- Hoog serviceniveau
- Continu aandacht voor voedselveiligheid (HACCP)

#### Reflex 3000:

- Meer dan 75 modules in negen categorieën
- Toegang en functies per gebruiker instelbaar
- Optimaal bedieningsgemak
- Zowel op werkvloer als op kantoor actuele gegevens beschikbaar
- Software op maat voor alle bedrijfsprocessen
- HACCP, tracking en tracing
- Mogelijkheid tot papierloos orderpicken en online bestellen

#### Flex 3000 CT:

- Nauwkeurige registratie
- Vocht- en vuilbestendig
- Robuust infrarood touchscreen
- Functioneel design
- Reeks vrij instelbare functietoetsen

#### Weegsystemen:

- Betrouwbare precisie
- Eigen ijkdienst
- Keuze uit diverse soorten en weegvermogens
- Koppeling met Flex 3000 CT en Reflex 3000
- Waterdicht (IP 67) en eenvoudig schoon te houden

Complete oplossingen voor de sector groente & fruit



#### **ReflexSystems Nederland**

Transistorstraat 90  
1322 CH Almere  
T (036) 535 80 70  
F (036) 546 48 01  
E [info@reflex-systems.nl](mailto:info@reflex-systems.nl)  
I [www.reflex-systems.nl](http://www.reflex-systems.nl)

#### **ReflexSystems België**

Miksebaan 234  
B-2930 Brasschaat  
T (03) 317 04 00  
F (03) 317 04 09  
E [info@reflex-systems.be](mailto:info@reflex-systems.be)  
I [www.reflex-systems.be](http://www.reflex-systems.be)



## Verhaaren AGF tevreden over samenwerking met automatiseerder ReflexSystems

### “We gebruiken alleen de modules die voor ons geschikt zijn”

*“Zonder perfecte automatisering kunnen we niet meer. Ons bedrijf draait grotendeels op Reflex 3000 van ReflexSystems, waar we nu drie jaar ervaring mee hebben. Van order entry, inkoop en productie tot en met gegevensuitwisseling met andere groothandels, overal gebruiken we Reflex 3000. Het voordeel is dat het systeem uit modules bestaat. We gebruiken die onderdelen, die voor ons geschikt zijn.”* Marco Boltze is facilitair manager bij Verhaaren, met vestigingen in Tilburg en Venlo. Verhaaren is een groothandel in aardappelen, groente en fruit (AGF) en levert eveneens panklare AGF-producten.



“Het is een standaardpakket, maar er zijn prima aanpassingen aan te brengen. Sommige klanten komen met tweehonderd orders op een dag. Eerst kregen we tweehonderd losse bonnen binnen, maar door een aanpassing van ReflexSystems hebben we het gehele overzicht op een A4 staan en kunnen we meteen aan de slag. We hoeven niet te wachten tot bepaalde orders zijn uitgedraaid. Ook is de layout van de etiketten goed aangepast. Elke tak van sport vraagt toch z'n eigen benadering”, vertelt Boltze.

#### Niet afwachten

Hij is ook tevreden over de manier waarop ReflexSystems meedenkt met z'n klanten. Boltze: “Ze kwamen al in een vroeg stadium met een module voor tracking & tracing in verband met de invoering van de General Food Law per 1 januari 2005. Ze wachten niet af tot een klant iets roept maar komen op basis van hun ervaring en kennis van de markt zelf met initiatieven.” Scannen van producten is bij Verhaaren vrijwel onmogelijk door het verse karakter. Ze worden allemaal vers aangeleverd. “Je voegt producten bij elkaar of zorgt voor de bewerking vooraf. Veel bestellingen komen bij ons via fax en telefoon binnen. Inmiddels komen ook veel bestellingen



binnen via Vers Internet Bestel. Marco Boltze vertelt dat een klant als De Efteling via Electronic Data Interchange (EDI) werkt. De orders komen rechtstreeks ons systeem binnen en ook de facturering gaat bijna volledig automatisch. “ReflexSystems heeft ervoor gezorgd dat er een koppeling kwam met ons bestaande systeem.”

#### Specifieke wensen

“We bedienen iedereen op maat. Iedereen wil bijvoorbeeld overzichtelijke facturen, maar elk bedrijf heeft specifieke wensen”, aldus Boltze. “De een wil alles op dagbasis opgeteld en een ander wil bijvoorbeeld alles uitgesplitst. Met Reflex 3000 kunnen we daar prima op inspelen. Elke klant een

REFLEX 3000 is vooral zeer gebruiksvriendelijk. Iedereen kan er mee werken.

eigen behandeling. Voor ons is het voordeel dat, als we aan de eisen van de klant voldoen, de facturen goed en overzichtelijk zijn, waardoor de klant ook sneller betaalt.”

#### Gebruiksvriendelijk

Boltze: “Reflex 3000 is vooral zeer gebruiksvriendelijk. Iedereen kan er mee werken. Ook de zogeheten Flexschermen zijn zeer overzichtelijk. Voor ons moet het systeem bijdragen aan het foutloos leveren aan de klant. Als er een kilo tomaten in een bestelling mist, zullen we dat toch moeten nabezorgen. Dat willen we zoveel mogelijk voorkomen.” Bij Verhaaren is men tevreden over de service van ReflexSystems. “Als er al een probleem is, word ik meteen goed geholpen door de helpdesk. Ze zoeken uit wat er aan de hand kan zijn en koppelen dat snel terug. Komen we er op die manier niet uit, dan wordt er snel een monteur gestuurd.”



*Gegevens moeten op een eenvoudige manier in het systeem kunnen worden geregistreerd.*

## Verhaaren AGF

Met circa driehonderd medewerkers bedient Verhaaren onder meer de horeca, catering, (zorg)instellingen, industrie en vakantie- en pretparken. Daarnaast zijn er diverse samenwerkingsverbanden met totaalleveranciers.

Hygiënisch verwerken, alsmede hygiënisch en verantwoord verhandelen van producten is een duidelijke doelstelling van Verhaaren. Het Bedrijf heeft een eigen kwaliteits- en voedselveiligheidssysteem dat door interne kwaliteitsdeskundigen wordt onderhouden en dat voldoet aan de HACCP- en BRC-standaard. Regelmatig vinden er audits plaats. Verhaaren is ook betrokken bij het residu monitoring programma, in samenwerking met Frugi Venta en het Productschap Tuinbouw, in de Stichting Monitoring Voedingstuinbouw. Via deze samenwerking wordt de kwaliteit van alle tuinbouwgewassen nauwgezet in de gaten gehouden, onder meer op het gebied van gewasbeschermingsmiddelen.

Naast controles verricht de AGF-groothandel ook research. Boltze: “Hoe rijpt fruit het best? Hoe voorkomen wij verkleuring van gesneden groenten of vruchten? Hoe verpakken wij onze gesneden groenten of fruitsalades het best? Dit zijn slechts enkele voorbeelden van vragen die wij hebben onderzocht en niet zonder resultaat. Daarnaast wordt door onze interne kwaliteitsdienst continu gewerkt aan productontwikkeling om nieuwe producten en concepten te ontwerpen op verzoek van en vooral voor onze klanten en afnemers.”